Психология общения

 Вопросы

1. Предмет, цели, задачи психологии общения
2. Общее и индивидуальное в психике человека
3. Темперамент его типы и свойства
4. Характер и его черты
5. Акцентуации характера
6. Эмоции и чувства
7. Структура и функции общения
8. Виды общения
9. Коммуникативная компетентность
10. Общение как восприятие
11. Типичные искажения представлений о другом человеке
12. Понимание в процессе общения
13. Общение как коммуникация
14. Барьеры непонимания
15. Невербальные средства общения
16. Этапы общения
17. Дистанции при общении
18. Общение как взаимодействие
19. Деловое общение
20. Техники общения
21. Межличностные отношения и взаимодействия
22. Типы взаимоотношений в рабочей группе
23. Стадии развития коллектива
24. Социально-психологический климат рабочей группы
25. Типы комплиментов
26. Улыбка и её действие на окружающих
27. Что значит имя для собеседника и когда полезно его использовать
28. Умение слушать
29. Основные правила и механизмы аттракции – искусства нравиться людям
30. Как формируется отношение к человеку
31. Как просить, чтобы не отказали, и как критиковать, чтобы не обижались
32. Искусство слушать собеседника
33. Правила нерефлексивного слушания
34. Что такое выяснение и когда оно полезно
35. Перефразирование и его правила
36. Правила резюмирования и когда оно полезно
37. Правила отражения чувств
38. Основы психологии проявлений
39. Жесты и стойка выступающих
40. Позы при слушании
41. Как и когда смотреть на собеседника
42. Мимические проявления эмоциональных реакций человека
43. Правила прикосновений
44. Характеристика собеседника по его манере говорить